

DATASKYDDSPOLICY

Version: 2018-05-12

Vi värnar om skyddet av den enskildas rättigheter och personuppgifter. I Dataskyddspolicyn beskrivs hur vi samlar in, använder och lagrar personuppgifter.

Policyn är ett komplement till de Allmänna villkoren och ev. tjänstespecifika villkor samt vårt Personuppgiftsbiträdesavtal. Samtliga dokument finns att ladda ner från vår webbplats.

Genom att använda våra tjänster, accepterar du vår Dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att vi använder olika metoder för kommunikation som t.ex. e-post, SMS, telefon eller datasystem för att skicka information till dig. Det är viktigt att du läser och förstår vår Dataskyddspolicy innan du använder våra tjänster.

För att du skall kunna använda våra tjänster behöver vi lagra och behandla dina personuppgifter enligt nedan. Vi tar alltid största möjliga hänsyn till din integritet.

Vilken information samlas in?

Personuppgifter samlas i de flesta fall in från våra kunder vid beställning av en eller flera av våra tjänster, eller genereras i samband med att du använder våra tjänster och produkter (t.ex. IP-adresser eller loggning av användare). De personuppgifter som vi samlar in kan delas in i följande kategorier:

Identifiering: Vanligtvis utgörs detta av namn och e-postadress.

Kontakt: Information som t.ex. e-post, kontaktuppgifter och telefonnummer. Detta är viktigt för att kunna exempelvis erbjuda support, skicka fakturor eller kontakta dig med viktig information om din tjänst.

Historik: Exempelvis inloggningshistorik, utförda ändringar i vår tjänst eller begäran över internet till dina tjänster.

Om du som kund själv samlar in och lagrar i dina tjänster hos oss intar du rollen som personuppgiftsansvarig och vi tar rollen som personuppgiftsbiträde. Detta förklaras mer på vår webbsida och regleras i vårt personbiträdesavtal som skall tecknas av alla våra kunder som lagrar personuppgifter i våra tjänster.

Rättslig grund till att behandla personuppgifter?

Samtliga behandlingar utförs med stöd av avtal. För att vi ska kunna utföra våra åtaganden gentemot dig som kund och följa tillämplig lagstiftning regleras detta i avtal.

Vad gör vi med information?

All data används för att leverera, administrera och förbättra våra tjänster. Informationen krävs för att vi ska kunna leverera våra tjänster (exempelvis för fakturering, support, ekonomisk administration eller identifikation av ägarskap). Vi använder också detta för att kunna kommunicera med dig om viktig information om dina tjänster, samt nyhetsbrev och generell kommunikation via e-post.

Vissa tredjepartstjänster som exempelvis domänregistrering och spam-filter kräver att vi delar med oss av viss information med leverantören för att de skall leverera tjänsten.

Vem kan vi komma att lämna ut dina personuppgifter till?

För att skydda och värna om våra kunders integritet lämnas personuppgifter inte ut till extern part som ej angivits (se nedan) utan att du som kund har medgivit till detta.

Undantag till detta görs om en kund har brutit mot våra avtalsvillkor, om det föreligger rättsliga åtgärder eller om myndighet begär detta med stöd i svensk lagstiftning.

Vi har ett biträdesregister över underleverantörer som utför behandlingar som rör personuppgifter. Med dessa underleverantörer har vi tecknat biträdesavtal, dessa avtal innefattar bestämmelser om behandling av personuppgifter för vår räkning.

Längst ner i detta dokument finns en förteckning över samtliga biträden till oss som i vissa fall behandlar våra kunders personuppgifter där vi är personuppgiftsansvarig.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi utföra alltid behandlingen inom EU/EES. I vissa situationer (t.ex. e-post via Microsoft Office 365) kan dock informationen komma att överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES av någon av våra underleverantörer. Då vi alltid strävar efter att alltid skydda din information, kommer vi att vidta alla legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din information hanteras säkert och med en skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi har ett omfattande system med flera säkerhetsnivåer genom både logisk nätbegränsning, accessnivåer, larm och intrångsskydd av olika slag.

I bilaga "Hur vi hanterar personuppgifter" som tillhör personuppgiftbiträdesavtalet framgår mer i detalj vilka skydd på organisatoriska och tekniska nivåer vi har.

Vilken rätt har du till dina uppgifter?

Som registrerad person och kund hos oss har du speciella rättigheter rörande de personuppgifter vi har om dig. Dessa är:

Information: Som kund kan man när som helst kontakta oss för att få ut vilken information vi har samlad. Vi strävar efter att genomföra detta utan fördröjning.

Rättelse: Förändring av registrerade uppgifter sker genom kontakt med vår HelpDesk.

Begränsning: Om du har invändningar mot riktigheten i de uppgifter som vi har registrerade kan du begära att vi begränsar behandlingen av dessa uppgifter till endast lagring. Vi kan då stoppa all annan behandling (vilket också innebär att vi måste stoppa leveransen av våra tjänster) till dess att en korrigering har utförts eller tills det går att fastslå vad som är korrekt och inte.

Dataportabilitet: För personuppgifter som har behandlats och insamlats automatiserat (med stöd av samtycke/avtal) har du av oss rätt att få ut dessa i ett maskinläsbart format.

Radering: Under vissa omständigheter har du rätt att begära radering av dina personuppgifter. Dessa kan vara t.ex.

- Om det saknas rättslig grund för behandlingen, eller behandlingen är olaglig
- Det saknas ett berättigat skäl för fortsatt behandling
- Du invänder mot behandling för direkt marknadsföring

En förutsättning för att vi skall kunna utföra ovan är att vi erhåller fullgoda underlag för identifikation från dig som registrerad. Din begäran om att utöva dina rättigheter ovan bedöms från fall till fall utifrån rådande omständigheter. Vi kan också vara tvungna att behålla dina uppgifter om det behövs för att uppfylla rättsliga förpliktelser, hävda ett rättsligt anspråk eller genomdriva våra aktiva avtal.

Automatiserat beslutsfattande

Vi kan i vissa fall använda oss av automatiserat beslutsfattande om du har lämnat ditt uttryckliga samtycke eller om det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal, till exempel vid utvärdering och förbättring av våra tjänster (t.ex. analys av trafik och användning).

Cookies (kakor) på våra webbplatser

Vi använder cookies, en textfil som sparas på besökarens dator, för att identifiera och optimera våra webbapplikationer för besökare och kunder. Om du inte vill att vi ska göra detta så kan du stänga av cookies i din webbläsare. Notera dock att funktionaliteten på vår webbplats då kan begränsas.

Hur länge behåller vi dina personuppgifter?

Vi sparar uppgifter så länge som det är nödvändigt för att utföra våra åtaganden som leverantör, och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. När vi sparar data för andra syften än för våra åtaganden som företag, t.ex. för att uppfylla krav på bokföring och ekonomiska underlag, sparar vi endast informationen så länge som det behövs för respektive syfte.

Förändringar i denna dataskyddspolicy

Innehållet i denna dataskyddspolicy kan komma att förändras med tiden. Vi kommer alltid hålla våra kunders integritet högt, och följer alla dataskyddslagar inom EU och Sverige. Om vi genomför större förändringar kommer dessa kommuniceras via e-post. Vill du hålla dig uppdaterad löpande rekommenderar vi att läsa denna policy med jämna mellanrum.

Kontakta oss och dataskyddsmyndigheten

Har du frågor eller synpunkter som rör vår dataskyddspolicy kan du vända dig till vår säljorganisation via e-post, chatt eller telefon. Kontaktinformation finns på vår webbsida.

Du kan också lämna ett klagomål eller kontakta datainspektionen som fungerar som vår tillsynsmyndighet. Kontaktuppgifter hittar du på <https://www.datainspektionen.se>

Registerförteckning över våra personuppgiftsbiträden

I egenskap av personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter som kund kan följande leverantörer användas som därigenom har tillgång till kunders personuppgifter.

Leverantör	Orsak	Uppgifter	Land	Laglig grund
DigitalOcean, LLC	Webbhotell	E-postadresser	NE	Leverans av tjänst enligt avtal
Domeneshop AS	Domänregistrering	Whois - uppgifter (ex. namn, adress, e-post, telefon)	NO	Leverans av tjänst enligt avtal
Halon Security AB	E-postfiltrering och virus-scanning av e-post	E-postadresser, ip-adresser och innehåll i e-post	SE	Leverans av tjänst enligt avtal
Intercom Inc.	Chatt-funktion på webbplats	E-post, För & efternamn och ev. org.nr/personnummer	US	Leverans av tjänst enligt avtal
Internetstiftelsen i Sverige	Domänregistrering	Whois - uppgifter (ex. namn, adress, e-post, telefon)	SE	Leverans av tjänst enligt avtal
Microsoft AB	MS Office, E-post, dokumentlagring (OneDrive/Sharepoint)	E-postadresser, namn, innehåll i e-post, innehåll i dokument lagrade i OneDrive/Sharepoint.	SE	Leverans av tjänst enligt avtal
The Rocket Science Group, LLC d/b/a MailChimp	Utskick av information och nyhetsbrev via e-post	E-postadress, namn	US	Leverans av tjänst enligt avtal
SimpleSign AB	Digital signering av avtal	Namn, e-postadress och ev. organisations/personnummer	SE	Leverans av tjänst enligt avtal
UC AB	Kreditupplysning	Namn samt ev. personnummer och organisationsnummer	SE	Leverans av tjänst enligt avtal

Vi kommer inte att lämna ut eller sälja dina personuppgifter till annan tredje part om vi inte har ditt skriftliga tillstånd att göra det.